

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE - 10-05-2011

### PREAMBULE

La société Pure Inside Cosmetics, société par actions simplifiée au capital de 50.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 529 208 571 et dont le siège est au 73 Avenue George V à Nice (06000), édite et exploite le site de vente en ligne aux consommateurs, à l'adresse [www.pur-inside.com](http://www.pur-inside.com).

Toute création de Compte et/ou passation de Commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions Générales sont téléchargeables et doivent être conservées par le Client.

### ARTICLE 1. DEFINITIONS

Les termes employés dans le corps des Conditions Générales et débutant par une majuscule, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après.

**Client** désigne tout consommateur passant une Commande sur le Site. Les Clients ne peuvent être que des personnes physiques agissant à titre personnel en tant que consommateurs. L'utilisation du Site et la passation de Commandes par des professionnels sont strictement interdites, Pur Inside Cosmetics se réservant le droit d'annuler sans indemnité toute Commande lui apparaissant comme conclue par un professionnel.

**Commande** désigne toute commande passée par le Client via son Compte, conformément à la procédure décrite aux présentes.

**Compte** désigne le compte unique créé par un Client sur le Site, au moyen de codes délivrés par Pur Inside Cosmetics.

**Contrat** désigne les présentes Conditions Générales et les Commandes passées par le Client.

**Destinataire** désigne le Client et/ou le consommateur destinataire des Produits s'il ne s'agit pas du Client lui-même (cas de commande livrée à un tiers).

**Produits** désigne les produits cosmétiques, biocides, d'hygiène, de toilette, de parfumerie, de beauté et compléments alimentaires notamment, commercialisés par Pur Inside Cosmetics via le Site.

**Site** désigne le site internet de vente en ligne de produits cosmétiques aux consommateurs, développé et exploité par Pur Inside Cosmetics accessible à l'adresse [www.pur-inside.com](http://www.pur-inside.com) ou toute autre adresse qu'elle y substituerait.

**Territoire** désigne les pays de l'Union Européenne et Monaco (à l'exclusion des DOM-TOM ou territoires assimilés, de Chypre et Malte).

### ARTICLE 2. OBJET ET DUREE

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions de passation des Commandes par les Clients via le Site, et de vente et livraison des Produits.

Le Contrat entre en vigueur à compter de la création de son Compte par le Client, pour une durée indéterminée jusqu'à suppression du Compte par le Client ou par Pur Inside Cosmetics conformément au Contrat, sous réserve de survie de l'article « Responsabilité ».

### ARTICLE 3. CREATION DE COMPTE

En vue de sa première Commande, le Client se connecte sur le Site et crée un Compte en renseignant les champs de l'espace d'inscription. Un message de confirmation lui est adressé à l'adresse électronique qu'il renseigne.

Pur Inside Cosmetics transmet ainsi au Client ses codes d'accès, strictement personnels et confidentiels. Le Client est seul responsable de la conservation et de la confidentialité des codes. Toute Commande passée via ses codes est réputée effectuée par le Client. En cas de vol ou

de perte des codes, le Client en informe Pur Inside Cosmetics sans délai afin que de nouveaux codes lui soient adressés.

Il est rappelé que seule une personne agissant à titre personnel et non professionnel est susceptible de créer un Compte et de passer une Commande sur le Site.

La création du Compte emporte le droit pour le Client d'utiliser le Site et de passer les Commandes, dans le strict respect des Conditions Générales et Particulières applicables, pour la durée de son Compte et sur le Territoire. En conséquence, toute autre utilisation du Site par le Client est interdite. A ce titre, le Client s'interdit de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Site, par quelque moyen que ce soit, ainsi qu'à toute mise à disposition directe ou indirecte du Site au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute modification ou adaptation du Site en vue de la création d'un site similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par le Site.

### ARTICLE 4. COMMANDES DES PRODUITS

Le Client prend connaissance des caractéristiques essentielles de chaque Produit qui figurent sur le Site, sélectionne le ou les Produit(s) de son choix et les ajoute à son panier en cliquant. Le Client peut vérifier le détail des Produits sélectionnés, leur prix et leur quantité en consultant son panier et corriger d'éventuelles erreurs.

#### 4.1 Commande ferme

La Commande devient ferme dès lors que le Client confirme l'achat des Produits commandés en cliquant sur le bouton « Validez votre Commande ». A la confirmation de l'achat par le Client, la vente est définitivement conclue, et confirmée par Pur Inside Cosmetics par l'envoi d'un email à l'adresse électronique du Client. A l'envoi de cet email, Pur Inside Cosmetics encaisse le prix conformément à l'article « Paiement ».

Pur Inside Cosmetics informera le Client de l'état de sa Commande par email. Les factures correspondant aux Commandes validées sont également envoyées par email. Il est recommandé au Client de conserver les emails sous forme papier ou électronique.

La responsabilité de Pur Inside Cosmetics ne saurait être engagée, et la Commande demeure valide, en cas d'erreur du Client dans les renseignements qu'il communique (adresse électronique, adresse de livraison) ou dans le choix des Produits ou de leur quantité.

En toute hypothèse, Pur Inside Cosmetics est libre et seule décisionnaire de toute modification de l'assortiment des Produits proposé sur le Site, leurs caractéristiques, prix et modalités, en fonction notamment des contraintes de ses fournisseurs, sous réserve du respect des Commandes passées ou en cours d'exécution.

#### 4.2 Annulation de Commande

Indépendamment du droit de rétractation traité ci-après, le Client peut annuler sa Commande pendant l'heure suivant immédiatement sa validation en ligne en appelant le service client Pur Inside Cosmetics aux heures d'ouverture du service indiquées sur le Site, ou en activant le bouton « annuler » dans la rubrique « historique de mes commandes ». Les enregistrements de Pur Inside Cosmetics font foi quant à l'horaire d'annulation de la Commande.

Pour toute Commande validée en dehors des heures d'ouverture du service client, ou pour annuler une Commande plus d'une heure après sa validation, le Client devra exercer son droit de rétractation dans les

conditions prévues à l'article « Droit de rétractation » des présentes Conditions Générales.

## ARTICLE 5. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres présentées par Pur Inside Cosmetics sont valables tant qu'elles sont annoncées sur le Site. Les Produits sont proposés et fournis dans la limite des stocks disponibles, ce que le Client reconnaît.

Pur Inside Cosmetics tient les Clients informés via le Site de l'éventuelle indisponibilité des Produits, pour ceux qui sont stockés dans ses entrepôts. S'agissant des Produits non stockés dans ses entrepôts ou provenant de ses fournisseurs, le Client reconnaît que les informations sur le Site peuvent comporter des inexactitudes ou modifications, que Pur Inside Cosmetics s'efforce de corriger dans les meilleurs délais.

En cas d'indisponibilité d'un Produit constatée après la passation d'une Commande, Pur Inside Cosmetics en informe le Client dans les meilleurs délais dès qu'elle en a connaissance, et annule automatiquement la Commande et l'ordre de paiement. Le cas échéant, Pur Inside Cosmetics contacte le Client pour lui proposer de renouveler une Commande et/ou l'informer de la prochaine disponibilité du Produit.

## ARTICLE 6. LIVRAISON DES PRODUITS

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée par le Client pour chaque Commande concernée. Pur Inside livre ses Produits sur le Territoire dans les conditions suivantes :

### 6.1 Livraison en France métropolitaine, Corse et Monaco

#### Colissimo

Le colis est remis au Destinataire contre signature d'un bordereau de distribution ou avis de réception, qui vaut preuve de la livraison effective des Produits. En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage permettant le retrait du colis au bureau de Poste indiqué dans le délai imparti (14 jours). A l'expiration du délai, le colis est renvoyé à son expéditeur. A réception des Produits par Pur Inside Cosmetics, le Client est remboursé du montant des Produits, déduction faite de l'ensemble des coûts de transport.

Dans tous les cas, quel que soit le mode de livraison, en cas de contestation sur la remise effective du Produit seul le système des services postaux fait foi.

### 6.2 Autres pays de l'Union Européenne

#### Colissimo International

Les modalités de livraison des colis dépendant des services postaux nationaux avec lesquels travaille Colissimo International, ces modalités peuvent varier d'un pays à l'autre. Il appartient au Client de se renseigner sur les modalités précises de délivrance des colis à l'international dans le pays concerné. En principe, le colis est remis au Destinataire contre signature d'un bordereau de distribution ou avis de réception, qui vaut preuve de la livraison des Produits réceptionnés par leur Destinataire. En cas d'absence, le transporteur laisse un avis de passage permettant le retrait du colis au bureau de Poste indiqué dans le délai indiqué sur l'avis. A l'expiration du délai, le colis est renvoyé à son expéditeur. A réception des Produits par Pur Inside Cosmetics, le Client est remboursé du montant des Produits, déduction faite de l'ensemble des coûts de transport.

En cas d'expédition dans un autre pays, le Client doit donc en toute hypothèse consulter régulièrement le suivi d'expédition disponible depuis l'email de confirmation d'expédition. Pur Inside Cosmetics ne peut être tenue responsable de tout défaut de livraison dû à un manque d'observation par le Client et/ou le Destinataire des conditions de réception des colis dans le pays de destination.

Dans tous les cas, quel que soit le mode de livraison, en cas de contestation sur la remise effective du Produit seul le système des services postaux fait foi.

### 6.3 Délais indicatifs de livraison

Les délais de livraison courent à compter de l'envoi de l'email de confirmation d'achat, et sont purement indicatifs. En France métropolitaine, ils sont de 3 à 5 jours ouvrables en moyenne. En Corse, ce délai est augmenté de 1 à 2 jours ouvrés supplémentaires. Pour les pays européens et Monaco, les délais indicatifs d'acheminement sont mentionnés sur le Site.

En cas de dépassement du délai indicatif, excédant sept (7) jours ouvrés et non justifié par un cas de force majeure, le Client peut, dans un délai maximal de soixante (60) jours ouvrés à compter du 8<sup>e</sup> jour suivant la date maximale indiquée pour la livraison des Produits, annuler la Commande correspondante par LRAR adressée à Pur Inside Cosmetics ou par téléphone aux heures d'ouverture du service indiquées à la rubrique « contact » du Site.

Pur Inside Cosmetics analyse l'origine du retard et s'il apparaît une faute exclusivement imputable à Pur Inside Cosmetics ou son transporteur, Pur Inside Cosmetics procède au remboursement des montants de la Commande effectivement encaissés par Pur Inside Cosmetics, à la stricte condition que l'intégralité de la Commande soit retournée par le Client conformément à l'article « Retour des Produits ».

Le remboursement est effectué sous forme d'avoir ou de remboursement au choix du Client, sous trente (30) jours à compter de la date à laquelle la faute de Pur Inside Cosmetics ou son transporteur a été établie.

Dans le cas contraire, si le Client ne retourne pas l'intégralité des Produits de la Commande litigieuse, ou si l'enquête ne fait apparaître aucune faute exclusivement imputable à Pur Inside Cosmetics ou son transporteur, le Client ne peut prétendre ni au remboursement des montants payés, ni à une nouvelle livraison des Produits.

## ARTICLE 7. RETOUR DES PRODUITS

A réception des Produits, le Client vérifie l'état apparent du colis et des Produits, pour signaler toute avarie, détérioration ou manque par rapport à la Commande. Le cas échéant, le Client se conforme strictement à la procédure ci-après, à défaut de quoi il perd toute possibilité de remboursement, d'échange ou de recours contre Pur Inside Cosmetics ou son transporteur.

### 7.1 Si le colis est endommagé

#### Colissimo

En cas d'anomalie constatée en présence du préposé des services postaux, le Destinataire doit :

- 1) refuser la livraison en émettant immédiatement par écrit un constat d'anomalie (« constat 170 de spoliation » à réclamer au préposé) ;
- 2) signaler le refus de réception au service client de Pur Inside Cosmetics ou sur le formulaire dédié en ligne.

En cas d'anomalie constatée en dehors de la présence du préposé des services postaux, le Destinataire doit signaler les dommages ou manques constatés et formuler sans délai toutes réclamations et réserves auprès du service clients de Pur Inside Cosmetics par téléphone ou via le formulaire dédié en ligne.

Dans tous les cas, la notification des avaries ou manques et la formulation des réserves doivent être effectuée dans un délai maximal de (trois) 3 jours ouvrables à compter de la livraison, à défaut de quoi aucune réserve n'est prise en compte.

#### Colissimo International

En cas d'anomalie apparente sur le colis, le Destinataire doit :

- 1) s'abstenir de l'ouvrir. L'ouverture du colis exclut tout recours contre le service postal local ou Pur Inside Cosmetics.
- 2) déposer le colis non ouvert au bureau de poste local dans les cinq (5) jours ouvrables à compter de la livraison ;

- 3) établir auprès du bureau de poste un constat d'anomalie dont les caractéristiques varient selon le pays ;
- 4) signaler l'anomalie auprès du service clients de Pur Inside Cosmetics par téléphone ou via le formulaire dédié en ligne.

Dans tous les cas, la notification des avaries ou manques et la formulation écrite des réserves doivent être effectuée dans un délai de (trois) 3 jours ouvrables à compter de la livraison, à défaut de quoi aucune réserve n'est prise en compte.

### **7.2 Si les Produits sont manquants ou détériorés**

Le Client ou le Destinataire de la Commande signale le manque ou la dégradation du Produit auprès du service clients de Pur Inside Cosmetics par téléphone ou via le formulaire dédié en ligne. Le service clients de Pur Inside Cosmetics pourra demander toute information relative à l'identité du Destinataire de la Commande et procéder à toute vérification utile à cette occasion.

## **ARTICLE 8. DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation français, le Client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de réception du colis comprenant les Produits pour exercer son droit de rétractation légal. Lorsque le délai de 7 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

### **8.1 Modalités d'exercice du droit de rétractation légal**

Le droit de rétractation légal s'exerce par le Client par retour des Produits concernés par voie postale, colis adressé à Pur Inside Cosmetics, 73 avenue George V, 06000 Nice, France. Le Client (ou le Destinataire des Produits sous la responsabilité du Client) doit impérativement (i) utiliser l'emballage d'origine pour retourner le(s) Produit(s), et (ii) envoyer le colis ou le courrier en recommandé avec avis de réception en veillant à soigneusement renseigner l'adresse de Pur Inside Cosmetics.

Pur Inside Cosmetics n'accepte pas les colis adressés en port dû. En outre, si le Client ne démontre pas qu'il ou le Destinataire a effectivement assuré le dépôt du colis auprès d'un transporteur, tout risque lié au retour du Produit est à la charge du seul Client / Destinataire.

Les Produits sont impérativement retournés en parfait état et sous leur emballage d'origine avec accessoires et notices. Le Client signale au préalable le renvoi des Produits sur le formulaire en ligne dédié sur le Site. Les Produits sont en outre accompagnés du numéro de Commande indiqué en caractères majuscules, soit sur le bon de retour téléchargeable sur le Site, soit sur tout document clairement lisible. En toute hypothèse, il est vivement recommandé d'utiliser le bon de retour téléchargeable depuis le Site, qui facilite le traitement du retour du Produit par Pur Inside Cosmetics.

En toute hypothèse, les retours de Produits entamés, endommagés, manquants ou renvoyés au-delà du délai de rétractation ne sont pas acceptés et ne donnent lieu à aucun remboursement.

### **8.2 Suites de l'exercice du droit de rétractation légal**

Le Client exerçant son droit de rétractation dans les conditions prévues ci-dessus peut alors bénéficier du remboursement correspondant au montant des Produits retournés dans un délai indicatif de trente (30) jours à compter de la réception du colis par Pur Inside Cosmetics.

### **8.3 Frais de retour**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation français, les frais de retour demeurent à la charge du Client ou du Destinataire de la Commande si c'est celui-ci qui exerce la rétractation. Toutefois, en cas de retour pour défaut avéré de conformité ou détérioration vérifiée des Produits à la Commande, les frais de retour sont alors à la charge de Pur Inside Cosmetics.

## **ARTICLE 9. PREUVE**

En cas de litige, Pur Inside Cosmetics pourra valablement administrer la preuve d'une Commande à l'aide de ses logs de connexion et de transaction qui seuls feront foi, notamment en ce qui concerne la date, la nature et le contenu des Commandes, ce que le Client reconnaît. En outre, La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande valent preuve de la confirmation ferme et définitive de ladite Commande du Client et entraînent exigibilité des sommes engagées par la saisie des Produits figurant sur la Commande. Les registres conservés dans le système informatique de Pur Inside Cosmetics et/ou ses partenaires constituent les preuves des communications, Commandes et paiements intervenus entre les Parties, ce que le Client reconnaît.

## **ARTICLE 10. CONDITIONS FINANCIERES**

### **10.1 Prix des Produits**

Le Site indique en euros le prix des Produits en vigueur à la date des Commandes. Les prix comprennent la TVA au taux applicable à la date de la Commande.

Pur Inside Cosmetics est libre d'effectuer toute modification tarifaire, qui s'applique dès son affichage sur le Site et à toute Commande postérieure. Le cas échéant, le Client est alerté de toute modification tarifaire intervenant sur un Produit figurant dans son panier.

### **10.2 Frais d'expédition**

Les frais d'expédition sont facturés en sus des prix de vente des Produits. Ils sont indiqués dans le panier du Client avant sa confirmation de Commande.

## **ARTICLE 11. PAIEMENT**

Le Client garantit qu'il bénéficie de la capacité juridique pour passer commande de Produits sur internet et procéder à leur paiement en ligne, et qu'il dispose de toute autorisation nécessaire. En cas de fraude ou à défaut de capacité juridique, seul le responsable légal de la personne à l'origine de la Commande en assume l'entière responsabilité.

### **11.1 Moyens de paiement**

Le Site autorise le paiement des Commandes par Carte Bleue, Visa, American Express et Master Card, délivrées par un établissement bancaire ou financier impérativement situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

Le paiement est effectué en euros, toutes taxes comprises, lors de la Commande en ligne via le système de paiement sécurisé proposé. Les éventuels frais bancaires occasionnés par le paiement en ligne sont à la charge du Client y compris en cas de remboursement.

En cas de non-paiement pour quelque motif que ce soit, la facture correspondant à la Commande sera majorée de plein droit des frais bancaires et de gestion supplémentaires (notamment représentation des rejets de prélèvement bancaire), et d'un intérêt de retard d'un montant de trois fois le taux légal en vigueur conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, sans mise en demeure préalable et à compter du premier jour de retard de retard, jusqu'à régularisation.

En toute hypothèse, Pur Inside Cosmetics se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute Commande et/ou livraison quelle que soit sa nature et son stade d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel des montants correspondants, en cas d'incident de paiement ou de fraude ou tentative de fraude à l'utilisation du Site notamment dans le cadre de précédentes Commandes.

### **11.2 Sécurisation des paiements**

Pour payer sa Commande, le Client utilise impérativement l'interface sécurisée proposée depuis le Site. Il est rappelé que le Client est seul

responsable de l'utilisation faite des codes identifiants qui lui ont été attribués. Afin d'assurer la sécurité du paiement, le Client renseigne le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de la carte bancaire utilisée.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à la Commande pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi ou désigné aux fins de vérification de l'identité du Client et du mode de règlement utilisé. Pur Inside Cosmetics met à disposition du Client un outil de paiement sécurisé reposant sur l'authentification du Client et la confidentialité des données transmises. Le partenaire de paiement de Pur Inside Cosmetics recourt à une technique éprouvée de cryptographie conforme à la réglementation bancaire applicable en France.

## ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Pur Inside Cosmetics est titulaire de l'ensemble des droits relatifs au Site en ce compris sa marque et son logo, les illustrations, bases de données, contenus, les droits de propriété intellectuelle afférents, ainsi que les présentes Conditions Générales. En conséquence, toute reproduction, modification et/ou utilisation de l'un quelconque des éléments du Site sans autorisation préalable de Pur Inside Cosmetics est strictement interdite, et sera passible de poursuites.

Les Produits sont assortis d'une clause de réserve de propriété en application de laquelle les Produits restent la propriété de Pur Inside Cosmetics jusqu'au paiement intégral du prix correspondant. Le transfert de propriété des produits intervient lors de l'encaissement par Pur Inside Cosmetics du paiement intégral du prix. Le transfert des risques des Produits est effectué à la livraison de ceux-ci au Client ou Destinataire ou présentation à l'adresse de livraison.

## ARTICLE 13. DONNEES PERSONNELLES

Le service de vente en ligne Pur Inside Cosmetics fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Aux fins d'exécution des Commandes, des données personnelles relatives aux Clients et aux Destinataires sont collectées via le Site. Elles sont uniquement destinées à Pur Inside Cosmetics et ses partenaires. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite « informatique & libertés », chaque Client et/ou Destinataire dont les données sont renseignées sur le Site dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Ce droit s'exerce par l'envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante : Pur Inside Cosmetics, 73 avenue George V, 06000 Nice, France ou par email à [contact@pur-inside.com](mailto:contact@pur-inside.com).

Par ailleurs, Pur Inside Cosmetics assure la confidentialité des données hébergées par ses soins mais dégage toute responsabilité relative à la sécurité et/ou la confidentialité des données telles qu'elles transitent sur le réseau Internet, ce que le Client reconnaît.

Enfin, les données relatives au Client et aux Destinataires correspondants sont détruites à la résiliation ou la suppression de son Compte.

## ARTICLE 14. GARANTIES

Les Produits commercialisés par Pur Inside Cosmetics sont conformes à la législation française en vigueur. Toutefois, Pur Inside Cosmetics ne fournit aucune garantie et n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit quant à l'adéquation des Produits aux besoins du Client, ni quant à leur conformité à la législation en vigueur dans le pays de livraison s'il ne s'agit pas de la France. Il appartient au seul Client de vérifier auprès des autorités locales du pays de livraison les possibilités d'importation ou d'utilisation des Produits qu'il envisage de commander.

De même, Pur Inside Cosmetics n'assume aucune garantie quant à la traduction des Produits ou leurs notices dans la langue du pays de livraison, mais s'assure de la disponibilité au moins en français et/ou anglais.

Pour toute question relative aux Produits ou demande de conseils, le Client peut contacter le service clients Pur Inside Cosmetics par téléphone

aux heures d'ouverture du service indiquées à la rubrique « Contact » du Site ou via le formulaire dédié en ligne.

## ARTICLE 15. DISPONIBILITE DU SITE

Pur Inside Cosmetics s'efforce d'assurer une accessibilité au Site 24h/24, mais compte tenu des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter d'une part, et de la nécessité d'effectuer la maintenance technique du Site d'autre part, Pur Inside Cosmetics ne fournit aucune garantie de continuité ou de disponibilité du service en ligne.

## ARTICLE 16. RESPONSABILITE

La disponibilité du Site et la livraison des Produits sont assurées dans le cadre d'une obligation de moyens. Pur Inside Cosmetics dégage toute responsabilité notamment en cas d'erreur ou de faute du Client ou du Destinataire, de fait du tiers ou de cause étrangère, compromettant son utilisation du Site ou l'exécution de ses Commandes notamment.

En toute hypothèse, Pur Inside Cosmetics n'assume aucune garantie relative à l'intégrité, l'exactitude, l'actualité, l'originalité, la sécurité, la fiabilité, la disponibilité ou l'exhaustivité des informations, Produits ou prestations proposés sur le Site. Pur Inside Cosmetics décline toute responsabilité afférente aux dommages directs ou indirects, prévisibles ou non, qui seraient causés au Client, au Destinataire ou aux tiers à l'occasion de l'utilisation du Site.

En cas de responsabilité contractuelle reconnue de Pur Inside Cosmetics, sa responsabilité est expressément limitée au montant de la Commande litigieuse effectivement encaissé par Pur Inside Cosmetics. En outre, toute réclamation ou demande d'indemnisation ne peut être introduite que dans les six (6) mois suivant l'apparition de l'origine de la réclamation ou du dommage invoqué.

## ARTICLE 17. RESILIATION

### 17.1 Résiliation par le Client

Le Client peut mettre un terme au Contrat à tout moment en supprimant son Compte. Le cas échéant, le Client reconnaît qu'il peut perdre le bénéfice de toute Commande non encore passée ou en cours d'exécution. Toute somme payée à Pur Inside Cosmetics lui reste acquise.

### 17.2 Résiliation par Pur Inside Cosmetics

En cas de manquement du Client aux présentes Conditions Générales et notamment en cas de défaut de paiement, Pur Inside Cosmetics se réserve le droit d'annuler toute Commande, de suspendre et/ou de résilier son Compte, sans préavis ni indemnité quelle qu'elle soit, et sans préjudice des sommes que Pur Inside Cosmetics pourrait demander à titre de dommages et intérêts.

## ARTICLE 18. DIVERS

Aucune des Parties ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage ayant pour origine le retard ou l'inexécution de ses obligations aux termes du Contrat imputable à un cas de force majeure ou cas fortuit, à la condition que la survenance de cet événement soit rapidement portée à la connaissance de l'autre Partie par écrit, en précisant l'incidence de cet événement sur la durée estimée pendant laquelle il affectera l'exécution du présent Contrat. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des tribunaux français.

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes seraient considérées nulles, inapplicables ou inopposables par toute juridiction compétente, les autres stipulations des présentes resteront valables, applicables et opposables sauf disposition contraire de ladite juridiction. Les Parties conviennent néanmoins que dans une telle hypothèse, elles négocieront de bonne foi des stipulations de remplacement qui seront (i)

valables, applicables et opposables et (ii) conformes à l'intention initiale des Parties. Par ailleurs, le fait pour l'une des Parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque du Contrat ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient du Contrat.

Pur Inside Cosmetics se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la teneur des présentes Conditions Générales, à charge de les mettre à disposition des Clients via le Site, et étant entendu que toute Commande demeure soumise aux Conditions Générales en vigueur à la date de sa Commande. Pur Inside Cosmetics se réserve la possibilité de céder tout ou partie de ses obligations à tout tiers de son choix.

Le Contrat et toute Commande sont soumis au droit français. TOUT LITIGE EN RELATION AVEC LE CONTRAT OU UNE COMMANDE, NON RÉSOLU DE MANIÈRE AMIABLE ENTRE PUR INSIDE COSMETICS ET LE CLIENT, SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES COURS ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS DÉSIGNÉS PAR LE CODE DE PROCÉDURE CIVILE FRANÇAIS.